

# 名古屋クレストンホテルの取り組み

新型コロナウイルスによる感染拡大の状況をふまえ、お客さまに安心してホテルをご利用いただけますよう、下記の取り組みを実施しております。

## 【お客様へのお願い】

- ・フロントカウンター、宴会ロビー、レストランなど館内にアルコール消毒液を設置し、手指の消毒にご協力をお願いしています
- ・ホテル客室、その他パブリックスペース・トイレ等の定期的な消毒を行います
- ・クラスター対策の為、密閉空間・密集場所・密接場面、所謂「3密空間」が揃うことを避けるため、挙式場等・宴会場は、定期的に換気を行います
- ・感染拡大防止のため全スタッフがマスクを着用させて頂いております
- ・お客様にも館内マスク着用、検温とご本人様確認のご協力をお願いしています
- ・宴会ロビートイレのハンドドライヤーは使用停止し、ペーパータオルを設置しています
- ・ご来館中に体調が優れないと感じられた場合には、お近くのスタッフまでお申し出くださいますようお願いいたします

## 【宿泊の対応】

- ・フロントカウンターに、アルコール消毒液を設置しております
- ・フロントカウンターに、飛沫防止用アクリル板を設置しております
- ・チェックイン時には、検温、体温チェックをお願いします。(体調が優れない、発熱をしているなどの場合には、ご来館を自粛いただきますようお願いいたします)

## 【宴会の対応】

- ・入り口でのマスク着用の確認とアルコール消毒を実施いたします
- ・お食事、会議など、あらゆるご利用形式において、できる限りお客様同士の間隔を確保したレイアウトをご提案しております

## 【レストランの対応】

- ・入口でのマスク着用の確認とアルコール消毒を実施いたします
- ・テーブル間の距離を十分に確保し、レイアウトを組んでおります
- ・飛沫防止用パネルのテーブル設置をしております
- ・使い捨ての箸・使い捨ての紙おしぼりを使用しております

## 【従業員の取り組みの推進】

- ・勤務時及び出退勤・通勤時のマスク着用
- ・発熱や咳などの症状があるなど体調不良者の出勤自粛と医療機関受診指示
- ・出勤時の健康面チェック（検温の確認・体調確認・手指の消毒の実施を実施）
- ・バックスペースの消毒液設置と飛沫防止策の推進、洗面所等のうがい薬の設置と励行

今後も当ホテルは、お客様、取引先、従業員の安全確保を最優先に、政府の方針や行動計画およびGo To トラベル事業参加条件に基づき、迅速に対応方針を決定し実施してまいります。お客様並びに関係者の皆様には何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2020年8月17日  
営業統括支配人