

## 安心してご宿泊していただくために

～新型コロナウイルス感染拡大防止のための、渋谷クレストンホテルでの主な取り組み～

### 【パブリックスペースでの取り組み】

#### 1. アルコール消毒液の増設

各フロアにおけるロビーやレストラン、化粧室等に消毒液を増設し、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

#### 2. 定期消毒の強化

ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉、ルームキー等、お客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒と、各フロアの換気を適宜実施しております。また、客室においても、同様に消毒を行っております。

#### 3. 接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用し、手指の消毒を実施しております。

#### 4. ご宿泊のお客様へ健康状態を確認

チェックイン時に、健康状態に関する調査票への記入、過去3ヶ月の渡航歴を確認させて頂いております。

#### 5. 飛沫防止のため、フロントカウンター等に透明な仕切りを設置しております

#### 6. トイレはペーパータオルを設置しています

### 【従業員に対する取り組み】

#### 1. 出退勤時のマスク着用

当社グループ従業員へ出退勤時のマスクの着用を義務付けております。

#### 2. 出勤時の体調チェック

手指の消毒を徹底しております。

また37.5度以上の発熱や、体調が優れない従業員はすぐに報告し、大事を取って自宅待機としております。

#### 3. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

また、事務所内においても電話機、パソコンキーボード等手指の触れる箇所の消毒を行なっております。

## お客様へのお願い

- ・ご滞在中に体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨をお申し出くださいませ。
- ・お客様に当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時の検温と手指のアルコール消毒及び客室外でのマスク着用をお願いしております。
- ・発熱されているお客様、体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんがご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。予めご理解ご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、及びGoToトラベル事業参加条件に基づき適時実施して、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。

2020年8月17日

渋谷クレストンホテル 支配人